

JUNIOR DIGITAL / IT SERVICE EXPERT (M/W/D)

Sie sind motiviert, unsere Kunden auf dem Weg in die digitale Transformation erfolgreich weiterzubringen?



Aufgaben, die Sie voranbringen

- Sie unterstützen bei der Betreuung und dem Monitoring von digitalen Lösungen im produktiven Kundeneinsatz (SaaS, Cloud, on premise)
- Sie übernehmen die kundenspezifische Konfiguration und Anpassung von digitalen Lösungen und Geräten
- Sie nehmen bei der Integration von IT-Systemen teil
- Sie stellen die Konnektivität zwischen technischen Komponenten sicher
- Sie arbeiten intensiv mit Herstellern von digitalen Lösungen sowie der IT Abteilung des Kunden auf technischer Ebene zusammen (3rd Level Support)
- Sie führen Fehleranalysen und -Behebungen im laufenden Betrieb durch
- Sie warten und aktualisieren regelmäßig die Kundensysteme
- Sie erstellen technische Dokumentationen und stellen deren Pflege sicher
- Sie sind zuständig für den 1st und 2nd Level Anwendersupport
- Sie führen Anwenderschulungen durch, inklusive Vor- und Nachbereitung
- Sie sind motiviert, den Kunden auf seinem Weg in die digitale Transformation erfolgreich weiterzubringen und sich dabei als „Subject Matter Expert“ zu etablieren

Ihr Profil, um mit uns etwas zu bewegen

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker, Studium der Informatik (Bachelor) oder vergleichbare Qualifikation
- Erste relevante Praxiserfahrung in Form von Praktika oder Werkstudententätigkeiten
- Eine Affinität für Kunden in der Automotive- und Fertigungsbranche ist gegeben
- Sie sind kommunikativ und arbeiten dienstleistungsorientiert
- Sie sind bereit Verantwortung zu übernehmen und schrecken auch vor kritischen Situationen nicht zurück
- Teamfähigkeit, Motivation und interdisziplinäres Arbeiten setzen wir voraus
- Sie besitzen ein Grundverständnis für digitale Technologien, Software und Hardware
- Sie sind in der Lage sich schnell an neue Anforderungen und Anwendungen anzupassen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sind erforderlich

UNSER ANGEBOT, UM GEMEINSAM MIT IHNEN DURCHZUSTARTEN

Wir bieten Ihnen eine **Festanstellung** mit **interessanten Projekten** und **Perspektiven** in verschiedenen Industrien und Unternehmen.


Durch gezielte Entwicklungsmaßnahmen **fördern** wir die Möglichkeiten **Ihre Kenntnisse** und **Fähigkeiten auszubauen**.

Von Beginn an schenken wir Ihnen ein **hohes Maß an Vertrauen, Verantwortung** und **Freiraum** zur Bearbeitung Ihrer Projekte.

Sie erwartet ein Team mit **flachen Hierarchien**, in dem der **interne Expertenaustausch** gefördert wird.

Einige Eindrücke dazu erhalten Sie hier:



Hanselmann & Compagnie  ist ein wachsendes, international agierendes mittelständisches Beratungshaus mit Standorten in Stuttgart, Budapest (HU) und Leamington Spa (UK).

Für namhafte Kunden insbesondere aus der Automobilhersteller/ -zulieferindustrie, dem Industriegütersektor und dem Maschinenbau konzipieren wir zukunftsfähige Lösungen und begleiten in der operativen Umsetzung.

Dabei orientieren wir uns konsequent an der Wertsteigerung, denken und handeln stets unternehmerisch um einen nachhaltigen Mehrwert zu schaffen.

**HABEN SIE LUST, GEMEINSAM MIT UNS
SPANNENDE PROJEKTE VORANZUTREIBEN?**



Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung unter **bewerbung@hcie-consulting.de**!

Für erste telefonische Anfragen steht **Antonia Scherzer** von der von uns beauftragten HR-Beratung HUMANEXX unter **+49.711.80 60 90 17** gerne zur Verfügung.