



## JUNIOR DIGITAL / IT SERVICE EXPERT (M/W/DIV)

Hanselmann & Compagnie ([www.hcie-consulting.de](http://www.hcie-consulting.de)) ist ein mittelständisches Beratungshaus mit Sitz in Stuttgart.

Für namhafte Kunden insbesondere aus der Automobilhersteller/ -zulieferindustrie, dem Industriegütersektor und dem Maschinenbau konzipieren wir zukunftsfähige Lösungen und begleiten in der operativen Umsetzung.

Dabei orientieren wir uns konsequent an der Wertsteigerung, denken und handeln stets unternehmerisch um einen nachhaltigen Mehrwert zu schaffen.

Zur Verstärkung unserer Business Unit Digital suchen wir schnellstmöglich motivierte und kundenorientierte Junior Digital / IT Service Experts (m/w/div).

### AUFGABEN, DIE SIE VORANBRINGEN:

- Sie unterstützen bei der Betreuung und dem Monitoring von digitalen Lösungen im produktiven Kundeneinsatz (SaaS, Cloud, on premise)
- Sie übernehmen die kundenspezifische Konfiguration und Anpassung von digitalen Lösungen und Geräten
- Sie nehmen bei der Integration von IT-Systemen teil
- Sie stellen die Konnektivität zwischen technischen Komponenten sicher
- Sie arbeiten intensiv mit Herstellern von digitalen Lösungen sowie der IT Abteilung des Kunden auf technischer Ebene zusammen (3rd Level Support)
- Sie führen Fehleranalysen und -Behebungen im laufenden Betrieb durch
- Sie warten und aktualisieren regelmäßig die Kundensysteme
- Sie erstellen technische Dokumentationen und stellen deren Pflege sicher
- Sie sind zuständig für den 1st und 2nd Level Anwendersupport
- Sie führen Anwenderschulungen durch, inklusive Vor- und Nachbereitung
- Sie sind motiviert, den Kunden auf seinem Weg in die digitale Transformation erfolgreich weiterzubringen und sich dabei als „Subject Matter Expert“ zu etablieren

### IHR PROFIL, UM MIT UNS ETWAS ZU BEWEGEN:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker, Studium der Informatik (Bachelor) oder vergleichbare Qualifikation
- Erste relevante Praxiserfahrung in Form von Praktika oder Werkstudententätigkeiten
- Eine Affinität für Kunden in der Automotive- und Fertigungsbranche ist gegeben
- Sie sind kommunikativ und arbeiten dienstleistungsorientiert
- Sie sind bereit Verantwortung zu übernehmen und schrecken auch vor kritischen Situationen nicht zurück
- Teamfähigkeit, Motivation und interdisziplinäres Arbeiten setzen wir voraus
- Sie besitzen ein Grundverständnis für digitale Technologien, Software und Hardware
- Sie sind in der Lage sich schnell an neue Anforderungen und Anwendungen anzupassen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sind erforderlich

### UNSER ANGEBOT, UM GEMEINSAM MIT IHNEN DURCHZUSTARTEN:

Wir bieten Ihnen eine Festanstellung mit interessanten Projekten und Perspektiven in verschiedenen Industrien und Unternehmen.

Durch gezielte Entwicklungsmaßnahmen fördern wir die Möglichkeiten Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten auszubauen.

Von Beginn an schenken wir Ihnen ein hohes Maß an Vertrauen, Verantwortung und Freiraum zur Bearbeitung Ihrer Projekte.

Sie erwartet ein Team mit flachen Hierarchien, in dem der interne Expertenaustausch gefördert wird. Einige Eindrücke dazu erhalten Sie hier:

<https://www.youtube.com/channel/UCyGjsC5elaVAx4djlCjTj0A>

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben und Sie gemeinsam mit uns durchstarten wollen, freuen wir uns über Ihre Bewerbung.

Für erste telefonische Anfragen steht Ihnen Frau Scherzer von der von uns beauftragten Personalberatung unter +49.711.80 60 90 17 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter [bewerbung@hcie-group.de](mailto:bewerbung@hcie-group.de)